

## Zásady ochrany osobních údajů

S ohledem na Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (známého jako „GDPR“) s účinností od 25.05.2018 a ve spojení s povinnostmi při správě a zpracování osobních údajů, dále Správce uvádíme jak s Vašimi osobními údaji zachází:

Jaké termíny se při aplikaci GDPR používají:

Zpracováním osobních údajů (OÚ) je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji.

- **Správce údajů** je jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která spravuje nebo zpracovává OÚ.
- **Zpracovatel** je fyzická nebo právnická osoba, která pro Správce zpracovává OÚ (např. účetní, marketingová firma, atd.).
- **Souhlas se zpracováním osobních údajů** je svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt dává svolení se zpracováním svých OÚ.
- **Rodičovský souhlas** - zpracování OÚ dětí mladších 16 (15 po schválení ČR) let je možné pouze se souhlasem zákonného zástupce
- **Porušení zabezpečení OÚ** je protiprávní nebo náhodné zničení, ztráta, změna nebo poskytnutí OÚ.
- **Dozorový úřad** pro ČR, Úřad pro ochranu osobních údajů.

Základní principy Správce se zacházení s osobními údaji:

- **Princip odpovědnosti** = jen a pouze Správce a nikdo jiný je odpovědný za dodržení zásad zpracování OÚ v souladu s GDPR a zároveň Správce je povinen soulad s GDPR doložit.
- **Princip přístupu založeného na riziku** = Správce je povinen od začátku a neustále brát na vědomí a vyhodnocovat míru rizika při sběru a zpracování OÚ

Zásady zpracování osobních údajů, které jako Správce dodržuji:

- **Zákonnost** – nezpracovávám osobní údaje v rozporu se zákonem. Vždy máme konkrétní a přesně vymezený důvod (buď pro splnění právní povinnosti, anebo pro splnění smlouvy nebo opatření před přijetím smlouvy; pro účely oprávněných zájmů Správce; či s uděleným souhlasem subjektu údajů).
- **Korektnost a transparentnost** – podrobně Vás jako Subjekty osobních údajů informuji o tom, jak a proč s Vašimi osobními údaji zacházíme
- **Účelové omezení** - nikdy Vaše osobní údaje nezpracovávám k jinému účelu, než k jakému byly shromážděny
- **Přesnost** - zpracovávané OÚ musí být přesné a podle potřeby aktualizované. Informuji Vás o tom a zároveň Vás žádáme o nahlášení změn ve Vašich osobních údajích.
- **Minimalizace údajů** - nesbírám a nezpracovávám údaje, které nutně nepotřebuji.
- **Omezení uložení** – Vaše osobní údaje ukládám jen na dobu nutnou pro účel zpracování (s ohledem na právní předpisy, oprávněný zájem, lhůtu pro náhradu škody, atp.).
- **Integrita a důvěrnost** - přijala jsem technická a organizační opatření zajišťující ochranu před neoprávněným nebo protiprávním zpracováním, ztrátou, zničením, poškozením osobních údajů. Řídím se zákony, nařízením GDPR, a etickým přístupem.
- **Odpovědnost** – dodržování všech uvedených zásad i materiálů, ze kterých takové dodržování u mě vychází, jsme schopná v případě potřeby doložit.

#### Kdo Vaše údaje sbírá, ID Správce:

- **Bc. Kateřina Vrzalová**, Suchdolské nám. 1249/8, 165 00, Praha 6, ČR, IČ: 67347011, v ŽR zapsáno od 20.02.1998 (dále jen „Správce“), e-mail: [katka.vrzalova@me.com](mailto:katka.vrzalova@me.com), tel. 602 527 055
- **a Správce zasmluvněné právnické a fyzické osoby**, např. účetní, Správce webu při pomoci se správou webu a při pomoci s anonymizovaným měřením návštěvnosti webu

#### Jaké údaje jako Správce sbírám:

- **Měření návštěvnosti:** IP adresu, identifikace prohlížeče, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte, vyhledávací dotazy
- **Kontaktní formulář:** jméno, telefon a e-mailovou adresu.
- **Poptávka/objednávka:** jméno, e-mail, fakturační adresu, případně název firmy, IČ a DIČ.
- **Při poskytování mých služeb**, všechny osobní údaje stanovené dotčenými zákony - dále viz Podmínky Zpracování osobních údajů při poskytování mých služeb (níže na této stránce).

#### Důvod a účel sběru údajů Správce:

- **Kontaktní formulář:** na základě budoucího plnění smlouvy, abych mohla zodpovědět Váš dotaz či reagovat na poptávku služeb.
- **Poptávka/objednávka/plnění smlouvy:** na základě plnění smlouvy a zákonné povinnosti, abych mohla správně vyřídit Vaši poptávku/objednávku a mohla řádně vystavit a archivovat daňové doklady.

#### Jak dlouho údaje jako Správce uchovávám:

- **Kontaktní formulář:** maximálně po dobu 1 roku.
- **Poptávka:** po dobu 1 roku.
- **Objednávka:** po dobu stanovenou zákonem.
- **Splnění smlouvy:** po dobu smlouvy a 15 let po ní.
- **Účetní a daňové věci:** dle zákona až 10 let

#### Jak je to s údaji z kontaktního formuláře na tomto webu:

- Správci slouží kontaktní formulář na tomto webu ke komunikaci s budoucími klienty. Tedy ohledně budoucího smluvního plnění. V takovém případě sbírá Správce osobní údaje z právních titulů Plnění smlouvy, Budoucí plnění smlouvy a Oprávněný zájem. V takovém případě nemusí Správce žádat o souhlas, ale má povinnost Vás informovat o tom, že odesláním poskytnete osobní údaje ke zpracování.
- Odesláním souhlasíte se zpracováním osobních údajů.

Správce zpracovává osobní údaje (jen údaje nezbytně nutné) k předmluvnímu jednání, ke splnění smlouvy a ke splnění zákonných povinností daných právními předpisy (zejména předpisy z oblasti archivace, účetnictví a daní). Skartační lhůty pak pro jednotlivé agendy a tedy i pro zpracované osobní údaje v nich, určují právní normy. Tyto lhůty nejsou pro všechny agendy jednotné a jsou dlouhé až 10 let (více dále v textu).

Správce nezpracovává data k marketingovým účelům apod. S výjimkou cookies souborů pro analytické sledování návštěvnosti a chování návštěvníků těchto webových stránek. Data zpracovávám anonymizovaně, a to prostřednictvím služeb Google Analytics.

Správce nemá v úmyslu předat žádné osobní údaje do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným, než výše uvedeným třetím osobám.

### **Soubory cookie**

Při procházení webových stránek Správce měří například, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte. Používání souborů cookie pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímá Správce jako oprávněný zájem Správce.

Používání souborů cookie můžete ve svém prohlížeči zakázat.

### **Podmínky zpracování Osobních údajů:**

- 1. Účelem zpracování Osobních údajů je poskytnutí hypnoterapeutické a terapeutické osobní pomoci a dále plnění daňových povinností k dotčeným úřadům a institucím.
- 2. Ze sezení s klienty si za účelem další pomoci Správce pořizuje zápisky. Vždy jsou v anonymizované podobě a neobsahují žádné údaje na základě, kterých by Vás bylo možné identifikovat.
- 3. Osobní údaje klientů Správce jsou zpracovány v rozsahu: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, zápisy z průběhu terapeutického sezení odděleně od ostatních osobních údajů. Tyto osobní údaje může Správce zpracovávat k uvedeným účelům bez poskytnutého souhlasu (Jde o tzv. Oprávněný zájem).
- 4. Předmětem zpracování Osobních údajů klientů Správce nejsou citlivé údaje ve smyslu Nařízení GDPR.
- 5. Jiné než uvedené Vaše osobní údaje Správce nezpracovává a žádné osobní údaje neposkytuje třetím osobám.
- 6. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování služeb Správce Vám a dále v obchodních věcech 15 let po skončení smlouvy a v daňových a účetních věcech dle povinností daných jednotlivými právními předpisy, (viz další bod).
- 7. Lhůty pro povinné uchovávání některých osobních údajů v daňových a účetních věcech jsou až 10 let.

### **Jak Správce zachází s listinami a s programy obsahujícími Vaše osobní údaje:**

- Veškeré osobní údaje Správce zpracovává osobně a neumožní přístup ke zpracovávaným agendám jiným třetím osobám bez doloženého právního titulu.
- Dodržuje zásady etického přístupu a nenechává Vaše osobní údaje nikde viditelně.
- V případech, které by souhlas klienta vyžadovaly, dává konkrétním osobám k podpisu informovaný „Souhlas se zpracováváním osobních údajů“.

### **Na co máte právo - práva subjektů údajů, fyzických osob:**

- Dotázat se, jaké údaje zpracováváme, za jakým účelem, v jakém rozsahu, jak dlouho a kdo k nim má přístup.
- Můžete požádat o opravu osobních údajů. Máte právo na vymazání svých osobních údajů a také na zapomenutí, tedy vymazání veškerých osobních údajů, jejich kopií a odkazů na tyto údaje.
- *Právo subjektu udělit a odvolat svůj souhlas neplatí pro údaje, které jsou zpracovávány a uchovávány na základě zákonem dané povinnosti, ke splnění smlouvy a 15 let po splnění smlouvy.*
- Máte právo být o svých právech a o účelech zpracování dostatečně, přesně a srozumitelně informováni před uskutečněním souhlasu se zpracováním svých osobních údajů

- Můžete vznést námitku proti zpracování svých údajů
- Máte právo na omezené zpracování údajů
- Máte možnost nás požádat o přenesení vašich osobních údajů k jinému Správci
- Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, máte-li za to, že při zpracování osobních údajů postupujeme v rozporu s Nařízením na ochranu osobních údajů.

**Kam se můžete obrátit:**

- Pokud si myslíte, že Vaše údaje zpracováváme v rozporu s příslušnými právními předpisy, **kontaktujte Správce: Bc. Kateřinu Vrzalovou e-mailem nebo na telefonu 602 527 055.**
- Pokud nebudete s řešením Vaší stížnosti spokojeni, můžete podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů

*Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od 25.05.2018.*

*V Praze, 2.2.2021*